

АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО, МУНИЦИПАЛЬНОГО И КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ В СФЕРЕ УСЛУГ

STATE, MUNICIPAL AND CORPORATE GOVERNANCE IN SERVICES SECTOR: CURRENT ISSUES

УДК 640.41

DOI: 10.24412/1995-042X-2021-1-70-80

ДУХОВНАЯ Лилия Леонидовна

*Российский государственный университет туризма и сервиса (Москва, РФ)
кандидат экономических наук, доцент; 6199900@mail.ru*

НИКОЛЬСКАЯ Елена Юрьевна

*Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова (Москва, РФ)
кандидат экономических наук, доцент; nikolskaya@gmail.com*

ГАЛКИН Дмитрий Валерьевич

*Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова (Москва, РФ)
преподаватель; Galkin.DV@rea.ru*

КЛАССИФИКАЦИЯ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ: НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЙ АСПЕКТ

В настоящее время на фоне неуклонного роста спроса на путешествия в пределах территории Российской Федерации проблеме повышения качества услуг в индустрии гостеприимства уделяется особое внимание. Нормативно-правовая база, регулирующая гостиничный бизнес в Российской Федерации, за последнее время претерпела значительное количество изменений. Существенные изменения произошли и в процедуре проведения классификации гостиниц и иных средств размещения. С учетом того, что до 2019 года в Российской Федерации классификация средств размещения носила добровольный характер, и только начиная с 2019 года, данная процедура стала обязательной, проблема совершенствования нормативно-правовой базы на сегодня стоит достаточно остро. Этим определяется актуальность данного исследования. В статье представлен ретроспективный анализ формирования и развития в Российской Федерации различных видов систем классификации за последние двадцать пять лет. В процессе проведенного исследования на основе метода сравнительного анализа сопоставлен определенный ряд изменений, внесенных в нормативно – правовую базу, регламентирующую процесс проведения обязательной классификации гостиниц и иных средств размещения. На основе данного анализа, были сделаны выводы о том, что в соответствии с ныне действующем Положением о классификации гостиниц, наблюдается некоторая тенденция снижения требований к гостиницам в части наличия определенных услуг и уровня технической оснащенности, особенно касаясь средств размещения категории 4-5, что, по мнению авторов статьи, может негативно сказаться на качестве предоставления гостиничных услуг и как следствие, снижения доверия к российскому гостиничному бизнесу как со стороны российских, так и со стороны иностранных туристов.*

Ключевые слова: *система классификации, Положение о классификации гостиниц, гостиницы, средства размещения, нормативно-правовая база, качество гостиничных услуг*

Для цитирования: Духовная Л.Л., Никольская Е.Ю., Галкин Д.В. Классификация средств размещения в Российской Федерации: нормативно-правовой аспект // Сервис в России и за рубежом. 2021. Т.15. №1. С. 70–80. DOI: 10.24412/1995-042X-2021-1-70-80.

Дата поступления в редакцию: 17 января 2021 г.

Дата утверждения в печать: 21 февраля 2021 г.

Liliya L. DUKHOVNAYA

*Russian State University of Tourism and Service (Moscow, Russia)
PhD in Economics, Associate Professor; e-mail: 6199900@mail.ru*

Elena Yu. NIKOLSKAYA

*Russian Economic University G. V. Plekhanov (Moscow, Russia)
PhD in Economics, Associate Professor; e-mail: nikolskaya@gmail.com*

Dmitry V. GALKIN

*Russian Economic University G. V. Plekhanov (Moscow, Russia)
Lecturer; e-mail: Galkin.DV@rea.ru. ORCID iD 0000-0002-1959-3737*

CLASSIFICATION OF ACCOMMODATION FACILITIES IN THE RUSSIAN FEDERATION: REGULATORY AND LEGAL ASPECT

Abstract. *Currently, against the background of the steady growth in demand for travel within the territory of the Russian Federation, special attention is paid to the problem of improving the service quality in the hospitality industry. The legal and regulatory framework governing the hotel business in the Russian Federation has recently undergone a significant number of changes. Significant changes have also taken place in classifying hotels and other accommodation facilities. Until 2019, the classification of accommodation facilities in the Russian Federation was voluntary, and only starting from 2019 this procedure became mandatory, and it caused the severity of the problem of improving the regulatory framework. This determines the relevance of the study. The article presents a retrospective analysis of the formation and development of various types of classification systems in the Russian Federation over the past twenty-five years. In the course of the study the authors compare the changes in the regulatory and legal framework governing classification of hotels and other accommodation facilities. It was concluded that, in accordance with the current Hotels Classification Regulation, there is a certain tendency to reduce the requirements for certain hotels services and the level of technical equipment, especially with regard to accommodation facilities of the 4-5 * category. According to the authors of the article, it may negatively affect the quality of the providing hotel services and, as a result, reduce the confidence in the Russian hotel business both on the part of Russian and foreign tourists.*

Keywords: *classification system, Hotels Classification Regulation, hotels, accommodation facilities, regulatory framework, quality of hotel services*

Citation: Dukhovnaya, L. L., Nikolskaya, E. Yu., & Galkin D. V. (2021). Classification of accommodation facilities in the Russian Federation: regulatory and legal aspect. *Servis v Rossii i za rubezhom [Services in Russia and Abroad]*, 15(1), 70–80. doi: 10.24412/1995-042X-2021-1-70-80. (In Russ.).

Article History

Received 17 January 2021

Accepted 21 February 2021

Disclosure statement

No potential conflict of interest was reported by the author(s).

© 2021 the Author(s)

This work is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY-SA 4.0).

To view a copy of this license, visit <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>



Введение. Сегодня в международной практике гостиничного бизнеса отсутствует единая международная система классификации средств размещения, соответственно отсутствует и единая международная организация, координирующая и контролирующая процесс классификации гостиниц в различных странах¹.

Несмотря на то, что попытки разработки подобной системы предпринимались неоднократно, однако, по мнению экспертов Международной гостиничной ассоциации, подобная система не только невозможна, но и нецелесообразна по причине целого ряда культурных, географических, исторических, религиозных, социально – экономических особенностей стран. Тем не менее, несмотря на это, возможность формирования единого подхода к оценке качества предоставляемых гостиничных услуг не только возможна, но и необходима с точки зрения клиентоориентированного сервиса.

Современный гость в отеле – это потребитель, предъявляющий высокие требования к комплексному процессу обслуживания в отеле, что, в свою очередь, повлекло ряд существенных изменений в подходе к оказанию гостиничных услуг [9].

В условиях конкурентной борьбы на рынке гостиничного бизнеса система классификации средств размещения является наиболее эффективным механизмом управления качеством гостиничных услуг. Данная система сегодня – это совокупность критериев, позволяющих объективно оценить уровень предоставляемых услуг и подтвердить их безопасность [4].

Все требования системы классификации необходимо в полной мере адаптировать к требованиям гостя, как к ключевой фигуре сервисного процесса. На предприятиях гостиничного бизнеса основными и наиболее эффективными инструментами управления качеством предоставления услуг являются

стандартизация, сертификация услуг и классификация средств размещения.

Внедрение стандартов обслуживания, добровольная сертификация по ряду стандартов, таких как China Friendly, Halal Friendly, India Friendly, некоторые программы экосертификации («Листок жизни» «Green Key»), ориентированные на конкретный сегмент потребителей, а также проведение процедуры классификации формирует у гостя уверенность в качественном сервисе, который полностью соответствует всем нормативным требованиям, а также ожиданиям гостей².

Цель исследования. Цель данного исследования заключается в проведении сравнительного анализа ряда последних изменений, произошедших в системе нормативно-правового регулирования гостиничной деятельности в Российской Федерации, а именно в области проведения классификации гостиниц в связи с изменением действующего Положения «О классификации гостиниц», принятого Постановлением Правительства РФ №158 от 16.02.2018.

Методы и материалы исследования

Теоретико-методическим проблемам классификации средств размещения в Российской Федерации и за рубежом посвящены труды таких авторов, как Гареев Р.Р., Маврина Н.Ф., Никольская Е.Ю., Пасько О.В. и др.

В статье использован метод сравнительного анализа, позволяющий сопоставить актуальные изменения, внесенные в нормативно-правовую базу, регламентирующую проведение процедуры классификации средств размещения в Российской Федерации. Материалами исследования послужили такие законодательные акты, как Федеральный закон от 24.11.1996 №132-ФЗ (с изм. и доп.) «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», а также ряд нормативно-правовых актов, а именно Постановление Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 №1053

¹ The Global Economy.com. URL: http://ru.theglobaleconomy.com/davos_competitiveness/

² Hotelier.PRO – Интернет-журнал для специалистов и

менеджеров гостиничной индустрии, работников сферы horeca. URL: <http://hotelier.pro/news/item/1886-class>

«Об утверждении «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», Постановление Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 №1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц».

Результаты исследования и их обсуждение

Учитывая, что на сегодняшний день в Российской Федерации сертификация гостиничных услуг носит исключительно добровольный характер, важным инструментом, действие которого направлено на защиту потребительских интересов гостя и который, в свою очередь, выступает в роли гаранта соблюдения всех требований к качеству гостиничных услуг, безусловно, можно считать процедуру классификации средств размещения [1].

Классификация средства размещения – это процесс, в результате которого гостиницы и иные средства размещения возможно отнести к определенным категориям, установленным действующим в стране нормативным актом. В Российской Федерации таким нормативным актом является «Положение о классификации гостиниц, утвержденное Постановлением Правительства РФ. Отнесение гостиниц и иных средств размещения к той или иной категории осуществляется посредством оценки соответствия гостиниц и предоставляемого в них спектра гостиничных услуг [2].

В соответствии с данным нормативным актом, основными целями классификации гостиничных предприятий является предоставление гостю объективной и достоверной информации о соответствии того или иного средства размещения определенной категории, закрепленных в Положении «О классификации гостиниц», а также повышение конкурентоспособности и привлекательности российских средств размещения в рамках дальнейшего развития внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации.

Однако, рассматривая важность и актуальность данной процедуры для современного гостиничного сектора, стоит более широко определить цели классификации средств размещения.

По нашему мнению, классификация гостиничных предприятий необходима также и для оптимизации самого бизнеса, таким образом, обязательная классификация [8]:

- как совокупность критериев оценки гостиничного предприятия позволяет при разработке концепции новых предприятий избежать технических и технологических ошибок и несоответствий;
- позволяет создать полный единый реестр классифицированных средств размещения (вплоть до хостелов и малых отелей);
- формирует единый подход к дифференциации гостиниц и иных средств размещения по типам и категориям, что крайне важно для потребительского выбора;
- способствует совершенствованию и оптимизации налоговой политики, выходу средств размещения из теневого бизнеса;
- способствует соблюдению современных международных стандартов материально-технического оснащения и стандартов обслуживания;
- обеспечивает единое качество предоставляемых услуг;
- способствует повышению квалификации персонала гостиницы в части образования и знания иностранных языков;
- укрепляет доверие потребителей к бренду за счет единой оценки соответствия.

Рассматривая сегодня особенности действующей системы классификации, несомненно, стоит провести небольшой исторический экскурс с целью понимания некоего эволюционного процесса развития системы классификации как системы комплексной оценки качества предоставления гостиничных услуг.

В нач. 1990-х гг. в Российской Федерации с переходом к рыночной экономике начинает появляться совершенно новый формат средств размещения. Данный формат возникает в виде частных гостиниц, различных организационно-правовых форм, а также, именно в начале 90-

х, в нашу страну приходят первые международные гостиничные операторы. При этом на рынке гостиничного бизнеса, наряду с вышеуказанными предприятиями, продолжают функционировать ведомственные и муниципальные средства размещения.

Для данного периода времени характерно активное развитие въездного туризма и именно эта тенденция заставила пересмотреть критерии оценки качества гостиничных услуг, которые в начале 1990-х, регламентировались Положением об отнесении гостиниц к разрядам и номеров к категориям, утвержденным Постановлением Госкомцен СССР №154 от 02.03.1979.

В соответствии с данным нормативным актом, все гостиницы делились на разряды (Высший А, Высший Б и 1–4 разряд), а номера категории (1–4 категория).

Поскольку целый ряд требований данного нормативного акта существенно устарели, в 1994 г. были разработаны ныне упрядненные «Положение о критериях классификации гостиниц», «Критерии классификационных требований к гостиницам (мотелям) Российской Федерации», ГОСТ Р 50645–94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц». В соответствии с данными документами гостиницы подразделялись на пять категорий с присвоением от одной до пяти звезд, мотели – на четыре категории – с присвоением от одной до четырех звезд.

Таким образом, 1994 год можно по праву считать началом «эры» звездной системы классификации.

Требования данной системы распространялись [5]:

- на здания средств размещения и прилегающую к ним территорию;
- техническое оборудование гостиницы и оснащение номерного фонда мебелью и инвентарем;
- оснащение номера санитарно-гигиеническим оборудованием;
- наличие определенных санитарных объектов общего пользования;

- общественные помещения;
- помещения, где осуществляется процесс предоставления услуг питания;
- спектр дополнительных услуг;
- требования к персоналу и его подготовке.

В 2003 г. по инициативе Министерства экономического развития Российской Федерации Государственной Думой РФ были внесены отдельные поправки в Федеральный Закон «Об основах туристской деятельности в РФ». Данные поправки коснулись утверждения единой системы классификации в РФ.

Стоит отметить, что в процессе определения новых критериев оценки качества предоставляемых гостиничных услуг, за основу была принята французская система классификации, суть которой заключается в применении принципа ранжирования услуг в соответствии с категорией средства размещения.

Важным аспектом начала 2000-х гг. являлось то, до момента 2003 г. в Российской Федерации полностью отсутствовала единая система гостиничной классификации, и средства размещения, которые не могли получить желаемую категорию в одном месте, могли привлечь к данному процессу другую организацию и по иным критериям получить желаемое количество звезд. Неудивительным на тот момент являлся факт несоответствия ожиданий гостя уровню заявленной категории гостиницы.

21 июня 2003 г. Приказом Министерства экономического развития и торговли Российской Федерации №197 утверждено «Положение о государственной системе классификации гостиниц и других средств размещения». В соответствии с данным нормативным актом все гостиницы стали классифицироваться по 5 категориям: высшей категорией стала категория 5*, низшей – 1*.

По прошествии незначительного периода времени на основании распоряжения Правительства Российской Федерации от 15.07.2005 «О системе классификации гостиниц и других средств размещения» №1004-р

была принята новая система классификации.

Следующим этапом в истории развития российской системы классификации стало введение новой системы, действие которой осуществлялось на основании Приказа Министерства спорта, туризма и молодежной политики РФ от 25.01.2011 №35 «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи».

Данный нормативный акт, как и ранее принятые, устанавливал цели, организационную структуру и порядок проведения работ в Системе классификации гостиниц и других средств размещения. Однако в нем впервые были изложены нормативные требования к таким объектам туристской индустрии, как горнолыжные трассы и пляжи, которые также могли пройти добровольную классификацию и получить соответствующую категорию, устанавливаемую Порядком классификации. Кроме того, в данном документе впервые для гостиниц была принята шестая категория, именуемая «мини-отель».

Спустя непродолжительное время классификация средств размещения стала осуществляться на основании Приказа Минкультуры России от 3 декабря 2012 г. №1488 «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями».

Стоит отметить, что наиболее значимым и сложным для гостиничного бизнеса моментом являлось то, что в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 3.12.2012 №1488 «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями», процедура подтверждения категории гостиниц и иных средств размещения должна была проходить с периодичностью

1 раз в 2 года, что представляло для гостиничного бизнеса определенные проблемы организационного и финансового характера [6].

Основные аспекты обеспечения и контроля качества обслуживания нашли свое отражение в приказе Минкультуры России от 11.07.2014 №1215 «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями» [7].

Характерной особенностью данного нормативного акта, являлось то, что в нем были закреплены требования к проведению обязательной классификации средств размещения в период подготовки к проведению XXII зимних олимпийских игр на территории муниципального образования город-курорт Сочи, а также требования к проведению обязательной классификации средств размещения в 11 городах – организаторах матчей FIFA–2018 [3].

Данным нормативным актом была введена новая категория средств размещений – категория «без звезд», категория «мини-отель» была соответственно упразднена.

Важным аспектом этого нормативного акта явилось изменение периодичности проведения классификации с двух- до трехлетнего периода.

Принципиально новый подход был применен и к уточнению категорий гостиниц, в отношении которых сформирован определенный перечень критериев и требуемое количество набранных баллов. Такими категориями средств размещения стали [10]:

- гостиницы и иные средства размещения с количеством номеров более 50;
- гостиницы и иные средства размещения с количеством номеров 50 и менее;
- курортные гостиницы;
- гостиницы и иные средства размещения, находящиеся в зданиях, расположенных на территории исторического поселения;
- гостиницы и иные средства размещения,

находящиеся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия;

- апартаменты;
- дома отдыха, пансионаты и другие аналогичные средства размещения.

В 2018 г. ввиду принятия решения о проведении обязательной классификации гостиниц был принят 16-ФЗ «О внесении изменений в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» и КоАП в целях совершенствования правового регулирования предоставления гостиничных услуг и классификации объектов туристской индустрии.

С 1 января 2020 г. вступили в силу все положения Федерального закона 16-ФЗ от 5.02.2018 «О внесении изменений в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» и КоАП в целях совершенствования правового регулирования предоставления гостиничных услуг и классификации объектов туристской индустрии.

Данным нормативным актом было предусмотрено поэтапное введение обязательной классификации объектов туристской индустрии на территории России:

- с 1.07.2019 г. – в отношении гостиниц и иных средств размещения с номерным фондом более 50 номеров;
- с 1.01.2020 г. – в отношении гостиниц и иных средств размещения с номерным фондом менее 50 и более 15 номеров;
- с 1.01.2021 г. – в отношении всех гостиниц и иных средств размещения.

Процедура обязательной классификации гостиниц в нашей стране стартовала с 2019 г. в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 16.02.2019 №158 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц».

Стоит отметить, что данный нормативный акт через достаточно короткое время был пересмотрен, в результате чего, Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 №1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц» была принята новая система.

Изменения в новой редакции Положения коснулись целого ряда общих положений и

критериев оценки качества гостиничных услуг.

Для наглядности приведем в табл. 1 сравнительный анализ кардинальных изменений в последней редакции Положения о классификации гостиниц, относительно предыдущего документа.

Что же касается критериев оценки качества предоставляемых услуг, то они так же претерпели некоторые изменения.

И сейчас уже можно говорить о том, что с точки зрения требований, которыми должны руководствоваться гостиницы, критерии стали не просто более лояльными. Некоторые требования просто перестали существовать. Отсутствуют обязательные четкие правила, а ведь именно четкие правила необходимы при проектировании новых гостиниц.

Это касается, в первую очередь, бассейна, системы вентиляции, исключающей проникновение посторонних запахов в общественные помещения и систем очистки воды.

В гостиницах 3, 4 и 5 звезд было обязательным требованием, чтобы посторонние запахи не проникали в общественные и жилые помещения. Будет ли комфортно гостям теперь, когда данное требование отменено.

Ранее отелям категорий 4 и 5 звезд требовалась установка по очистке воды с целью ее пригодностью для питья. В новой Системе классификации такое требование отсутствует. Взамен гости получают бесплатно бутылку воды. Также, это значит, что при проектировании новой гостиницы, изначально не будет заложено никаких расходов на сложную техническую установку очистки воды.

В соответствии с новой системой классификации плавательный бассейн, сауна, русская баня, хамам с мини-бассейном теперь не предусмотрен даже для категории 5 звезд. В то же время, в отеле категории 4 звезды должен быть ресторан. Именно ресторан, а не кафе. Чтобы определить ресторан это или кафе, требуется проведение сертификации уже общественного питания. Так же встает вопрос и о рентабельности ресторана для небольшого, пусть даже 4*-звездочного отеля.

Таблица 1 – Сравнительный анализ основных изменений в новой системе классификации гостиниц относительно ранее действующей

<i>Постановление Правительства РФ «Об утверждении Положения о классификации гостиниц»³</i>	
<i>от 16.02.2019 №158</i>	<i>от 18.11.2020 №1860</i>
I. Основные понятия, используемые в Положении о классификации	
Отсутствуют данные понятия	«Специалист по классификации» – физическое лицо, осуществляющее профессиональную деятельность по экспертной оценке соответствия гостиницы требованиям настоящего Положения на основании трудового договора либо договора гражданско-правового характера, заключенного с аккредитованной организацией; «Экспертная оценка» – осуществление аккредитованной организацией проверки соответствия гостиницы требованиям настоящего Положения, проводимой в форме документарной и выездной оценки.
II. Виды гостиниц, определяемые Положением о классификации	
а) гостиница, отель б) гостиница, расположенная в здании, являющемся объектом культурного наследия или находящемся на территории исторического поселения в) курортный отель, санаторий, база отдыха, туристская база, центр отдыха, туристская деревня (деревня отдыха), дом отдыха, пансионат и другие аналогичные средства размещения г) апартаменты д) мотель е) комплекс апартаментов ж) акватель з) хостел и) фермерский гостевой дом (комнаты) к) горный приют, дом охотника, дом рыбака, шале, бунгало Данное положение отсутствует	а) городская гостиница (отель) б) гостиница, расположенная в здании, являющемся объектом культурного наследия или в здании и (или) на земельном участке, составляющих предмет охраны исторического поселения в) курортный отель, загородный отель и аналогичные им гостиницы г) апартаменты д) мотель е) комплекс апартаментов ж) хостел з) дом (центр) отдыха, пансионат и аналогичные им гостиницы и) туристская база, база отдыха и аналогичные им гостиницы «Классификация не проводится и свидетельство о присвоении гостинице категории не выдается в период действия меры пресечения деятельности по предоставлению гостиничных услуг»
III. Участники классификации гостиниц	
а) Министерство экономического развития Российской Федерации; б) совет по классификации при Министерстве экономического развития; в) комиссия по апелляциям при Министерстве экономического развития; г) аккредитованные организации; д) заявители	а) Федеральное агентство по туризму; б) совет по классификации при Федеральном агентстве по туризму; в) комиссия по апелляциям при Федеральном агентстве по туризму; г) аккредитованные организации; д) заявители
IV. Порядок классификации гостиниц	
Данное требование отсутствует	«Не допускается классификация одной гостиницы по отдельным частям, в том числе по номерам, этажам, зданиям, за исключением следующих случаев: а) деятельность по оказанию гостиничных услуг в различных частях здания, в котором расположены гостиничные номера, осуществляется разными юридическими лицами либо индивидуальными предпринимателями,

³ Федеральный перечень туристских объектов. URL: https://классификация-туризм.пф/displayDocument/index?Document_page=2 (дата обращения 05.03.2021)

Постановление Правительства РФ «Об утверждении Положения о классификации гостиниц» ³ от 16.02.2019 №158	от 18.11.2020 №1860
Данное требование отсутствует	осуществляющих хозяйственную деятельность по оказанию гостиничных услуг в одном гостиничном здании. б) часть номерного фонда не введена в эксплуатацию, либо выведена из эксплуатации в связи с проведением ремонта или реконструкции, либо по иным причинам».
Данное требование отсутствует	«Гостиничные номера, находящиеся в процессе ремонта или реконструкции, а также выведенные из эксплуатации по иным причинам, экспертной оценке не подлежат. Оценка таких номеров и присвоение им категории производится дополнительно, после ввода их в эксплуатацию;»
Данное требование отсутствует	«Протоколы и акты оценки подписываются всеми специалистами по классификации, участвовавшими в проведении экспертной оценки гостиницы;»
Данное требование отсутствует	«Если право лица, которому выдано свидетельство, на использование здания (помещения) для оказания гостиничных услуг передано иному юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, свидетельство может быть переоформлено на новое лицо в пределах срока его действия при условии, если новое лицо подтвердит отсутствие изменений в гостинице, влияющих на категорию, и примет на себя обязательства по соблюдению требований настоящего Положения»
Данное требование отсутствует	«Количество специалистов по классификации для проведения выездной экспертной оценки определяется распорядительным документом (решением о классификации объекта) руководителя аккредитованной организации в зависимости от заявленной категории гостиницы, с учетом сложности объекта, практического опыта специалистов по классификации, но не менее: 2-х специалистов по классификации для гостиниц с количеством номеров более 100; 3-х специалистов по классификации для гостиниц с количеством номеров более 300»

Исключены в качестве обязательных требований для пятизвездочных отелей такие позиции, как контроль доступа в номер, электронные замки на входных дверях и видеокамеры в коридорах, повышенная звукоизоляция для отелей категории 4–5 «звезд».

В отличие от многих европейских систем классификации, в новой системе классификации РФ теперь отсутствует такое требование, как «площадь номера, позволяющая гостю свободно, удобно и безопасно передвигаться, используя все оборудование и мебель».

При анализе изменений критериев оценки отелей в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 №1860

«Об утверждении Положения о классификации гостиниц» особого внимания заслуживает тот факт, что из обязательных требований к отелям исключено наличие веб-сайта, что в предыдущей системе классификации являлось обязательным требованием для всех категорий гостиниц.

Услуга аренды автомобилей осталась только у пятизвездочных гостиниц, при том, что ранее она была и в гостиницах категории 4 «звезды».

Существенно изменился в отелях и порядок смены постельного белья, если ранее для пятизвездочных отелей смена белья была ежедневной, то в нынешней Системе есть уточнение

– «ежедневно только по просьбе гостя».

Ряд изменений, внесенный в критерии оценки качества предоставляемых гостиничных услуг, позволяет сделать вывод, что сервис отелей категории 4–5 «звезд» в соответствии с требованиями данного нормативного акта становится более «ненавязчивым».

Выводы. Подводя итоги данного исследования, можно сделать вывод, что одним из трендов индустрии путешествий сегодня становится увеличение внутренних туристских потоков, и как следствие, повышенный спрос российских туристов на гостиничные услуги.

Можно отметить, что нормативно-правовое регулирование в сфере гостиничного бизнеса затрагивает достаточное количество аспектов, необходимых для устойчивого развития туризма и гостеприимства в России.

На сегодняшний день одним из действенных и эффективным механизмом управления качеством гостиничных услуг является классификация средств размещения.

Проведенный сравнительный анализ действующего нормативного документа и ранее принятого показал, что смягчение ряда требований к гостиницам может негативно повлиять на восприятие гостем качества услуг гостиничного предприятия, что не самым лучшим образом скажется как на имидже конкретного средства размещения, так и на имидже российского гостиничного бизнеса в целом.

Стоит надеяться, что практический опыт классификации объектов размещения с учетом ныне действующих требований позволит в дальнейшем пересмотреть отдельные положения и нормы.

Список источников

1. Арсений Р.М. Проблемы и перспективы развития системы классификации гостиниц и иных средств размещения // Научный вестник МГИИТ. 2018. №6(56). С. 54–59.
2. Гареев Р.Р. Система классификации гостиниц, как основа создания гостиничных стандартов качества // Молодой ученый. 2013. №5. С. 850–853.
3. Духовная Л.Л. Современные подходы к классификации средств размещения: зарубежный и российский опыт // Сервис в России и за рубежом. 2017. Т.11. №1(71). С. 17–28.
4. Коновалова Е.Е. Рекомендации по совершенствованию качества, безопасности услуг и сервисной деятельности в сфере гостеприимства // В сб.: Россия-Казахстан: приграничное сотрудничество, музейно-туристический потенциал, проекты и маршруты к событиям мирового уровня: Сб. ст. Междунар. науч.-практ. конф. 2016. С. 30.
5. Корнеев А.А., Руднева М.Я., Шиянова А.М. Проблемы классификации гостиничных предприятий в Российской Федерации: аналитический аспект // Сервис в России и за рубежом. 2016. Т.10. №2(63). С. 164–172.
6. Краснова Е.А., Маврина Н.Ф. Международный опыт классификации гостиниц и иных средств размещения // В сб.: Гуманитарные технологии в современном мире: Мат. VI Междунар. научн.-практ. конф. 2018. С. 238–240.
7. Лукашик К.С., Шумакова Е.В. Субъективная сторона обязательной классификации гостиниц и других средств размещения // В сб.: Современный гостинично-ресторанный бизнес: экономика и менеджмент: Мат. VI междунар. науч.-практ. конф. преподавателей, докторантов, аспирантов и студентов. Симферополь, 2020. С. 63–66.
8. Никольская Е.Ю., Басем А. Актуальные проблемы классификации гостиниц и других средств размещения в России // В сб.: Общество, наука и инновации: Сб. ст. Междунар. науч.-практ. конф. 2015. С. 142–149.
9. Пушкина М.С., Пасько О.В. Обязательная классификация гостиниц и иных средств размещения как средство повышения конкурентоспособности // Индустрия туризма: возможности, приоритеты, проблемы и перспективы. 2019. Т.14. №2. С. 68–74.
10. Харченко Ю.В., Шенкарь Т.Т. Анализ различных систем классификации средств размещения // В сб.: Научное и образовательное пространство: перспективы развития. Сб. мат. VII Междунар. науч.-практ. конф. 2018. С. 16–19.

References

1. Arseny, R. M. (2018). Problemy i perspektivy razvitiya sistemy klassifikatsii gostinic i inyh sredstv razmeshheniya [Problems and prospects for the development of the classification system of hotels and other accommodation facilities]. *Nauchnyy vestnik MGIT [Scientific Bulletin of MGIT]*, 6(56), 54–59. (In Russ.).
2. Gareev, R. R. (2013). Sistema klassifikatsii gostinic, kak osnova sozdaniya gostinichnykh standartov kachestva [Hotel classification system as a basis for creating hotel quality standards]. *Molodoj uchenyj [Young scientist]*, 5, 850–853. (In Russ.).
3. Dukhovnaya, L. L. (2017). Sovremennye podhody k klassifikatsii sredstv razmeshheniya: zarubezhnyj i rossijskij opyt [Modern approaches to the classification of accommodation facilities: foreign and Russian experience]. *Servis v Rossii i za rubezhom [Service in Russia and Abroad]*, 1(71), 17–28. (In Russ.).
4. Konovalova, E. E. (2016). Rekomendatsii po sovershenstvovaniyu kachestva, bezopasnosti uslug i servisnoj dejatel'nosti v sfere gostepriimstva [Recommendations for improving the quality, safety of services and service activities in the field of hospitality]. In: *Rossija-Kazahstan: prigranichnoe sotrudnichestvo, muzejno-turisticheskij potencial, proekty i marshruty k sobytijam mirovogo urovnja [Russia-Kazakhstan: cross-border cooperation, museum and tourism potential, projects and routes to world-class events]*: Collection of articles of the International Scientific and Practical Conference, 30. (In Russ.).
5. Korneev, A. A., Rudneva, M. Ya., & Shiyanova, A. M. (2016). Problemy klassifikatsii gostinichnykh predpriyatij v Rossijskoj Federacii: analiticheskij aspekt [Problems of classification of hotel enterprises in the Russian Federation: analytical aspect]. *Servis v Rossii i za rubezhom [Service in Russia and Abroad]*, 2(63), 164–172. (In Russ.).
6. Krasnova, E. A., & Mavrina, N. F. (2018). Mezhdunarodnyj opyt klassifikatsii gostinic i inyh sredstv razmeshheniya [International experience in the classification of hotels and other accommodation facilities]. In: *Gumanitarnye tehnologii v sovremennom mire [Humanitarian technologies in the modern world]*. Materials of the VI International Scientific and Practical Conference, 238–240. (In Russ.).
7. Lukashik, K. S., & Shumakova, E. V. (2020). Subektivnaja storona objazatel'noj klassifikatsii gostinic i drugih sredstv razmeshheniya [The subjective side of the mandatory classification of hotels and other accommodation facilities]. In: *Sovremennyyj gostinichno-restorannyj biznes: ekonomika i menedzhment [Modern hotel and restaurant business: Economics and management]*: Materials of the VI international scientific-practical conference of teachers, doctoral students, graduate students and students, 63–66. (In Russ.).
8. Nikolskaya, E. Yu., & Basseem, A. (2015). Aktual'nye problemy klassifikatsii gostinic i drugih sredstv razmeshheniya v Rossii [Actual problems of classification of hotels and other accommodation facilities in Russia]. *Obshchestvo, nauka i innovacii [Society, science and innovation]*: Collection of articles of the International Scientific and Practical Conference, 142–149. (In Russ.).
9. Pushkina, M. S., & Pasko, O. V. (2019). Objazatel'naja klassifikatsija gostinic i inyh sredstv razmeshheniya kak sredstvo povyshenija konkurentosposobnosti [Mandatory classification of hotels and other accommodation facilities as a means of increasing competitiveness]. *Industrija turizma: vozmozhnosti, priority, problemy i perspektivy [Tourism industry: opportunities, priorities, problems and prospects]*, 14(2), 68–74. (In Russ.).
10. Kharchenko, Yu. V., & Shenkar, T. T. (2018). Analiz razlichnykh sistem klassifikatsii sredstv razmeshheniya [Analysis of various classification systems for accommodation facilities]. *Nauchnoe i obrazovatel'noe prostranstvo: perspektivy razvitiya [Scientific and educational space: development prospects]*: Collection of materials of the VII International Scientific and Practical Conference, 16–19. (In Russ.).